ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ДОСТУПА К SAAS-СЕРВИСУ FULFILLMENT LITE

1. Термины и определения

1.1. «Оферта» — настоящий документ «Оферта на оказание услуг доступа к SaaS-сервису Fulfillment Lite», размещённый в сети Интернет по адресу: https://fulfillment-lite.pro/oferta, адресованный неограниченному кругу лиц. Условия Оферты могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке (основание — абз. 2 п. 2 ст. 310 ГК РФ).

Организации, зарегистрированные как юридические лица, принимая настоящую Оферту, подтверждают полномочия своего представителя и его право действовать без доверенности.

1.2. «Услуги» — предоставление доступа к функциональным возможностям SaaS-сервиса Fulfillment Lite согласно разделу 2 настоящей Оферты, а также техническая поддержка в рамках выбранного тарифного плана.

1.3. «Исполнитель» — Ясинский Егор Романович, самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход), действующий на основании ст. 2 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ, владелец и оператор SaaS-сервиса Fulfillment Lite.

1.4. «SaaS-сервис» (Сервис) — программное обеспечение Fulfillment Lite, представляющее собой WMS-систему для управления складом и заявками, доступное через сеть Интернет по адресу https://fulfillment-lite.pro (а также на отдельных экземплярах, развёрнутых для Пользователя) без необходимости установки на оборудовании Пользователя.

1.5. «Пользователь» — дееспособное физическое лицо старше 18 лет или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, принявшее условия настоящей Оферты.

1.6. «Аккаунт» — учётная запись Пользователя в Сервисе, защищённая уникальным логином и паролем, через которую осуществляется доступ к функционалу Сервиса. Актуальные тарифные планы и цены размещены по адресу: https://fulfillment-lite.pro (раздел «Тарифы»).

1.7. «Обращение» — запрос Пользователя в службу технической поддержки Исполнителя, направляемый способами, указанными в п. 2.3 настоящей Оферты.

1.8. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, осуществляемое посредством оплаты Услуг.

1.9. «Месяц» — период, равный 30 (тридцати) календарным дням.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю право на использование SaaS-сервиса Fulfillment Lite на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Исполнитель является правообладателем программного обеспечения Fulfillment Lite и обладает всеми необходимыми правами для предоставления доступа к Сервису.

2.3. Исполнитель обязуется оказывать следующие услуги:

- предоставление доступа к функционалу Сервиса в соответствии с выбранным тарифным планом;
- техническая поддержка через Telegram-бот (@fulfillment_lite_bot) и электронную почту (egor.yasinski@gmail.com);
- устранение неисправностей Сервиса в порядке очерёдности поступления обращений;
- обновление функционала Сервиса.

---

3. Права и обязанности сторон

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. Использовать Сервис в соответствии с его функциональностью и условиями настоящей Оферты, в том числе:

- применять встроенный функционал для управления складом, заявками и операциями;
- получать доступ к модулям и инструментам, предусмотренным условиями выбранного тарифного плана;
- использовать Сервис в коммерческой деятельности;
- направлять обращения в техническую поддержку;
- получать обновления Сервиса в рамках действующего тарифного плана.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Соблюдать условия настоящей Оферты.

3.2.2. Обеспечивать конфиденциальность данных доступа к Аккаунту (логин, пароль).

3.2.3. Не допускать нарушений, перечисленных в п. 3.3.

3.3. Пользователю запрещается:

3.3.1. Копировать программный код, базы данных и иные компоненты Сервиса.

3.3.2. Перепродавать, передавать или иным образом предоставлять доступ к Сервису третьим лицам без согласия Исполнителя.

3.3.3. Декомпилировать, дизассемблировать или иным образом исследовать исходный код Сервиса.

3.3.4. Использовать программные средства для автоматизированного извлечения данных из Сервиса вопреки условиям настоящей Оферты.

3.3.5. Нарушать права Исполнителя на средства индивидуализации. При несанкционированном использовании Пользователь обязан уплатить штраф в размере 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выявления нарушения.

3.3.6. Использовать Сервис для рассылки спама, а также иных действий, нарушающих законодательство Российской Федерации. При неоднократном нарушении (три и более раз) Исполнитель вправе ограничить доступ к Сервису или расторгнуть договор.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты предоставить Пользователю доступ к Сервису.

3.4.2. Обеспечить доступность Сервиса круглосуточно (за исключением периодов проведения регламентных и профилактических работ).

3.4.3. Оказывать техническую поддержку и обеспечивать обновление Сервиса.

3.4.4. Публиковать актуальные сведения об изменениях в работе Сервиса на сайте https://fulfillment-lite.pro.

3.4.5. Соблюдать конфиденциальность данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством.

3.5. Исполнитель вправе:

3.5.1. Обновлять функционал Сервиса с учётом совместимости и требований законодательства.

3.5.2. Изменять стоимость тарифных планов, уведомив Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Изменение стоимости не затрагивает уже оплаченные периоды.

3.5.3. Приостановить или прекратить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты.

3.6. Техническая поддержка предоставляется при условии соответствия обращения правилам её оказания. Если обращение выходит за рамки стандартной поддержки или свидетельствует о действиях Пользователя, не

предусмотренных условиями Оферты, Исполнитель вправе предложить платные консультационные услуги.

3.7. Исполнитель вправе приостановить поддержку, если будет установлено, что Пользователь использует Сервис вне условий действующего тарифного плана или с признаками нарушения законодательства.

3.8. Исполнитель уведомляет Пользователей о существенных изменениях в работе Сервиса путём публикации информации на сайте https://fulfillment-lite.pro и/или направления уведомления на адрес электронной почты Пользователя.

---

4. Тарифные планы и порядок расчётов

4.1. Пользователь оплачивает доступ к Сервису в соответствии с выбранным тарифным планом. Актуальные тарифные планы и их стоимость размещены на сайте https://fulfillment-lite.pro.

4.2. На момент публикации настоящей Оферты действуют следующие тарифные планы:

- **Пробный период** — бесплатно, 7 (семь) календарных дней, 1 (один) селлер, отдельный экземпляр Сервиса;
- **Подписка** — 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей в месяц: отдельный экземпляр, обновления и поддержка, возможность небольших доработок по согласованию;
- **Подписка + кастомизация** — 100 000 (сто тысяч) рублей в месяц: всё из тарифа «Подписка», а также масштабные доработки и приоритетная поддержка (только при долгосрочном сотрудничестве, объём и границы оговариваются отдельно).

Исполнитель вправе изменять состав и стоимость тарифных планов в порядке, предусмотренном п. 3.5.2 настоящей Оферты.

4.3. Оплата производится на условиях 100%-ной предоплаты за каждый месяц (период) использования Сервиса.

4.4. Способы оплаты: банковская карта, Система быстрых платежей (СБП), безналичный перевод по реквизитам (счёт/инвойс). Автоматическое списание денежных средств не производится.

4.5. Доступ к Сервису активируется после поступления оплаты в соответствии с п. 3.4.1.

4.6. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД) и не является плательщиком НДС. По факту

оплаты Пользователю выдаётся чек, сформированный в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

4.7. Возврат денежных средств.

4.7.1. Возврат денежных средств за оплаченный период использования Сервиса не производится.

4.7.2. В случае полного прекращения работы Сервиса по вине Исполнителя без восстановления в течение 30 (тридцати) календарных дней Пользователь вправе потребовать возврата денежных средств за неиспользованный период. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного заявления Пользователя.

4.8. При изменении тарифного плана в течение оплаченного периода перерасчёт стоимости производится пропорционально оставшимся дням. Разница засчитывается в счёт нового тарифного плана.

4.9. При задолженности свыше 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента её образования Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису или расторгнуть договор. После расторжения данные Пользователя хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней, после чего удаляются.

4.10. Денежные обязательства по настоящей Оферте исполняются в рублях Российской Федерации.

---

5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте при наступлении обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, пожаров, наводнений, военных действий, гражданских беспорядков, принятия органами государственной власти актов, препятствующих исполнению обязательств, — при условии, что пострадавшая Сторона уведомит другую Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней и приложит подтверждающие документы.

5.2. Сроки исполнения обязательств продлеваются на период действия обстоятельств непреодолимой силы.

---

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несёт ответственность только за прямые убытки Пользователя. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.3. Исполнитель не гарантирует, что Сервис будет соответствовать всем требованиям и ожиданиям Пользователя.

6.4. Исполнитель не несёт ответственности:

- за перебои в работе Сервиса, обусловленные действиями третьих лиц либо работой телекоммуникационных сетей и интернет-провайдеров;
- за потерю данных, возникшую по вине Пользователя или третьих лиц;
- за косвенные убытки (включая упущенную выгоду), если они не вызваны умышленными действиями Исполнителя.

6.5. Исполнитель не гарантирует совместимость Сервиса с любым сторонним программным обеспечением, оборудованием и браузерами.

6.6. Ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной Пользователем за период, в котором возникла проблема.

6.7. Исполнитель обязан уведомить Пользователя о плановых регламентных работах не позднее чем за 1 (один) рабочий день. Экстренные работы могут проводиться без предварительного уведомления.

6.8. В случае перебоев в работе Сервиса по вине Исполнителя компенсация предоставляется в виде продления периода доступа на срок, равный периоду простоя, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента обращения Пользователя.

---

7. Срок действия и порядок расторжения договора

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты (оплаты Услуг) и действует в течение всего оплаченного периода обслуживания.

7.2. Договор продлевается на каждый последующий оплаченный период при условии внесения Пользователем очередной оплаты. Автоматическое списание денежных средств не производится.

7.3. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты, разрешаются путём переговоров. При невозможности урегулирования споров в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя (г. Санкт-Петербург) — в отношении юридических лиц, а в отношении физических лиц — в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. При прекращении договора Стороны обязаны урегулировать взаиморасчёты с учётом уже принятых обязательств.

7.5. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив Пользователя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты

расторжения. Уведомление, направленное по электронной почте, приравнивается к письменному.

7.6. Пользователь вправе отказаться от Услуг в любое время, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. Возврат денежных средств за оплаченный период при этом не производится (п. 4.7.1).

---

8. Персональные данные

8.1. Пользователь, принимая настоящую Оферту, даёт согласие на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о деятельности) в следующих целях:

- исполнение условий настоящей Оферты;
- оказание Услуг и технической поддержки;
- соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способами.

8.2. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление Исполнителю. Отзыв согласия не освобождает Стороны от исполнения обязательств по договору, заключённому до отзыва. Пользователь также вправе запросить уточнение, блокирование или удаление своих персональных данных.

8.3. Исполнитель является оператором обработки персональных данных Пользователей в рамках настоящей Оферты.

8.4. После прекращения обработки персональные данные уничтожаются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8.5. Доступ к персональным данным имеют лица, уполномоченные Исполнителем, с соблюдением требований конфиденциальности.

8.6. Исполнитель обязан:

- соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователей;
- не раскрывать персональные данные третьим лицам без законного основания;
- обеспечивать доступ Пользователя исключительно к его собственным данным.

8.7. Исполнитель не обязан проверять достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем. Ответственность за достоверность предоставленных данных несёт Пользователь.

8.8. Исполнитель не передаёт персональные данные третьим лицам и не использует их в целях, не связанных с исполнением настоящей Оферты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

---

9. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Ясинский Егор Романович
Статус	Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)
ИНН	693902785324
Город	Санкт-Петербург
E-mail	egor.yasinski@gmail.com
Telegram-поддержка	@fulfillment_lite_bot
Сайт	https://fulfillment-lite.pro

Дата публикации Оферты: «___» _____ 2026 г.

Текст Оферты размещён по адресу: https://fulfillment-lite.pro/oferta